



Politique de confidentialité

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Genre / Sexe
- Âge / Date de naissance
- Revenus / Ressources financières
- Situation familiale

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, à savoir :

- Formulaire d'inscription au site Web
- Sondage d'opinion

- Concours
- Garantie, contact

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques
- Contact

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante :

- Statistiques
- Contact

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Correspondance

Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (*log files*) et de fichiers témoins (*cookies*). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion (Utilisateurs de l'Extranet seulement)

Le recours à de tels fichiers nous permet d'obtenir :

- Profil personnalisé de consommation
- Statistiques

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez communiquer avec nous :

Adresse et code postal : 500, boul. de l'Aéroparc, CP 598, Lachute (Québec) J8H 4G4

Courriel : lyo-san@lyo-san.ca

Téléphone : 1-800-363-3697 (Sans frais au Canada) ou 450-562-8525

Section du site Web : <http://www.lyo-san.ca/fr/contact.php>

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès - personne autorisée
- Gestion des accès - personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / Mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières technologies permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

V001 04-2015